



**PPID BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**  
KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA

Beranda Profil Layanan Informasi Standar Layanan Informasi Publik Regulasi FAQ Beranda Admin

#### PERMOHONAN INFORMASI

Nama Pengguna:

bpmsph

Kata Sandi:

\*\*\*\*

Login

Register



Kepuasan Layanan

## SELAMAT DATANG DI PORTAL PPID KEMENTERIAN PERTANIAN

Layanan ini merupakan sarana layanan online bagi pemohon informasi publik sebagai salah satu wujud pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Kementerian Pertanian.

Untuk mengajukan permohonan informasi silakan melakukan registrasi terlebih dahulu di kolom yang telah tersedia.



#### HUBUNGI KAMI:

##### Sekretariat PPID

Jl. Pemuda No 29 A Bogor Kota

16161

Phone: (0251) 8377111

HP & WA: 08111109922

Email: bpmsph@pertanian.go.id

www.pertanian.go.id

@ppidutama

@ppidkementan

@ppidkementan

#### TUTORIAL PENGGUNAAN PORTAL PPID

BAGAIMANA LANGKAH  
PERMOHONAN INFORMASI  
PUBLIK YANG



# LAPORAN PPID 2022

BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN  
DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) Tahun 2021 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan PPID sebagai alat kendali, penilai kualitas kinerja dan pendorong terwujudnya pemerintahan yang bersih (*Good Governance*). Laporan ini sebagai pemenuhan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan kepada masyarakat (*Public Accountability*) tentang pencapaian hasil pelayanan informasi BPMSPH, sebagai terobosan dalam sistem administrasi yang demokratis, efisien, efektif, berkeadilan, bersih, terbuka, partisipatif serta tanggap terhadap aspirasi masyarakat.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyumbangkan pikiran dan tenaganya dalam menyusun laporan ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan jalan yang terbaik kepada kita semua dalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita kepada Agama, Nusa, Bangsa dan Negara.

Bogor, Januari 2023  
Kepala Balai



Drh. Nasirudin, M.Sc  
NIP 196505081990031001

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR GRAFIK .....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Gambaran Umum.....	1
B. Tugas dan Fungsi.....	1
BAB II PELAKSANAAN LAYANAN .....	4
A. Rekapitulasi Permohonan.....	4
B. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik .....	5
C. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan.....	6
D. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak .....	6
E. Jumlah Pemohon berdasarkan Usia.....	6
F. Jumlah Pemohon berdasarkan Pekerjaan .....	7
G. Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan .....	7
H. Motto dan Maklumat Layanan PPID .....	8
I. Sekilas PPID Unit Kerja .....	9
J. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja .....	11
K. SDM dan Anggaran PPID .....	15
L. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik .....	15
M. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi di Unit Kerja .....	22
BAB III PENUTUP .....	24

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rincian Permintaan Informasi Tahun 2022.....	5
Tabel 2. Rekapitulasi Layanan Informasi Publik di Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Periode Januari - Desember 2022.....	5
Tabel 3. Rekapitulasi Kegiatan PPID BPMSPH di tahun 2022.....	12

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengujian di BPMSPH.....	2
Gambar 2. Pengujian di Laboratorium Kimia dan Bioteknologi.....	2
Gambar 3. Motto PPID BPMSPH.....	8
Gambar 4. Visi, Misi dan Motto PPID BPMSPH.....	9
Gambar 5. Struktur Organisasi PPID BPMSPH Tahun 2022.....	10
Gambar 6. Komitmen Keterbukaan Informasi Publik di BPMSPH Tahun 2022.....	13
Gambar 7. Penandatanganan Komitmen Keterbukaan Informasi Publik di BPMSPH Tahun 2022 .....	14
Gambar 8. Piagam Penghargaan Anugerah Informasi Publik Tahun 2022.....	14
Gambar 9. Loker Layanan BPMSPH.....	16
Gambar 10. Ruangan PPID BPMSPH.....	17
Gambar 11. Banner Daftar Informasi Publik BPMSPH Tahun 2022.....	18
Gambar 12. Banner Alur Informasi Publik BPMSPH.....	19
Gambar 13. <i>Standing Monitor Touch Screen</i> BPMSPH.....	20
Gambar 14. Tarif/Biaya Layanan Informasi Publik.....	21
Gambar 15. Informasi Layanan BPMSPH via Whatsapp.....	22
Gambar 16. Kerjasama Penelitian BPMSPH – Flemming Fund.....	23
Gambar 17. Kerjasama Pembinaan Mahasiswa BPMSPH – Polbangtan.....	23

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Jumlah Pemohon berdasarkan Usia .....	6
Grafik 2. Jumlah Pemohon berdasarkan Pekerjaan.....	7
Grafik 3. Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan	7
Grafik 4. Dukungan Anggaran PPID BPMSPPH Tahun 2017-2022.....	15



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Gambaran Umum**

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik, sebagai bagian dari pelaksanaan *good governance* menjadi sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik dan kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, murah dan sederhana.

Keberadaan Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) sebagai badan publik yang merupakan Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan sangat penting untuk menyediakan informasi publik terkait dengan penjaminan keamanan dan mutu produk hewan berbasis pengujian laboratorium. BPMSPH berperan penting sebagai tumpuan dalam penjaminan keamanan dan mutu produk hewan berbasis pengujian guna melindungi masyarakat dari bahaya (hazard) fisik, biologik, kimiawi dalam produk hewan terutama pangan asal hewan serta memberikan pelayanan keamanan dan mutu produk hewan dalam meningkatkan daya saing produk hewan di pasar domestik dan global.

Selain itu, sektor peternakan dalam mendukung pencapaian ketahanan pangan perlu adanya penjaminan keamanan, kesehatan, keutuhan, dan kehalalan produk hewan maka dibutuhkan fungsi pelayanan kesehatan masyarakat veteriner dengan penguatan pengawasan yang berbasis pengujian.

### **B. Tugas dan Fungsi**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian nomor 60/Permentan/OT.140/5/2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) mempunyai tugas melaksanakan pemeriksaan, pengujian, dan sertifikasi keamanan dan mutu produk hewan, dalam pelaksanaan tugasnya BPMSPH menyelenggarakan fungsi :

1. Penyusunan program, rencana kerja, dan anggaran, pelaksanaan kerjasama, serta penyiapan evaluasi dan pelaporan;
2. Pelaksanaan penyiapan sampel pengujian keamanan dan mutu hewan;

3. Pelaksanaan pemeriksaan dan pengujian keamanan dan mutu produk hewan;
4. Penyiapan perumusan hasil pengujian keamanan dan mutu produk hewan;
5. Pengembangan teknis dan metode pemeriksaan dan pengujian keamanan dan mutu produk hewan;
6. Pelaksanaan pemantauan dan surveilans keamanan dan mutu produk hewan;
7. Pelaksanaan pengambilan sampel, pemeriksaan, pengujian dan pemberian saran untuk mendukung sertifikat unit usaha produk hewan;
8. Pelaksanaan sertifikasi hasil uji dan sertifikasi keamanan dan mutu produk hewan;
9. Pelaksanaan kajian risiko produk hewan berdasarkan hasil uji;
10. Pelaksanaan pengkajian batas maksimum residu dan cemaran mikroba;
11. Pelaksanaan pelayanan laboratorium rujukan dan acuan pengujian keamanan dan mutu produk hewan;
12. Pelaksanaan bimbingan teknis dan diseminasi informasi laboratorium veteriner yang membidangi kesehatan masyarakat veteriner;
13. Penyelenggaraan uji profisiensi produk hewan;
14. Pelayanan teknis kegiatan pemeriksaan, pengujian, dan sertifikasi keamanan dan mutu produk hewan;
15. Pelaksanaan Urusan Tata Usaha dan Rumah Tangga BPMSPH.



Gambar 1. Pengujian di BPMSPH



Gambar 2. Pengujian di Laboratorium Kimia dan Bioteknologi



Dalam menjalankan amanat tersebut BPMSPH sebagai badan publik memiliki obligasi untuk dapat memberikan dan menyediakan layanan informasi secara cepat, tepat, murah, dan mudah.

Sesuai dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, pada pasal 4 dan Bab VII pasal 36, bahwa badan publik wajib membuat dan menyediakan laporan layanan informasi publik paling lambat 3 (tiga) bulan setelah tahun pelaksanaan anggaran berakhir.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN LAYANAN**

#### **A. Rekapitulasi Permohonan**

Rekapitulasi Permohonan (Jumlah Informasi Publik dalam 1 tahun) periode tahun 2022 di BPMSPH sebagai berikut :

- 1) Jumlah pengguna jasa sebanyak 204 dengan jumlah kunjungan sebanyak 493;
- 2) Jumlah pemohon informasi publik sebanyak 251 dengan jumlah permintaan informasi publik sebanyak 540;
- 3) Tahun 2022 tidak keberatan pada permintaan informasi;
- 4) Tahun 2022, tidak terdapat kejadian sengketa informasi;
- 5) Waktu yang diperlukan dalam memenuhi permintaan informasi publik memiliki rata-rata waktu pelayanan  $\leq 10$  hari per pemohon informasi dan 15 menit per permintaan informasi.

Berdasarkan jenisnya, pelayanan informasi terbagi menjadi dua yaitu: permintaan informasi dan permohonan informasi.

- 1) **Permintaan informasi** yaitu apabila PPID Unit Pelayanan Teknis BPMSPH memberi informasi kepada pemohon tanpa mengisi formulir permohonan informasi. Contoh: permintaan pengujian, leaflet, brosur dan lain-lain.
- 2) **Permohonan informasi** yaitu PPID Unit Pelayanan Teknis BPMSPH memberi informasi kepada pemohon didahului dengan mengisi formulir permohonan informasi dan kelengkapan permohonan informasi. Berupa identitas pemohon berupa nama, alamat, nomor telepon, tujuan permohonan dan jenis informasi yang diperlukan.

Dari total layanan informasi sebanyak 540, terbagi menjadi dua jenis yaitu permintaan informasi yaitu sebanyak 538 dan permohonan informasi sebanyak 2. Secara rinci dari permohonan informasi di BPMSPH dapat dijelaskan melalui Tabel rincian permintaan informasi tahun 2022 per bulan.

Tabel 1. Rincian Permintaan Informasi Tahun 2022

<b>Permintaan info</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sept	Okt	Nov	Des	Jumlah
Loket Layanan Pengujian	33	31	35	26	29	40	41	44	53	51	63	47	493
Surat Elektronik / Email	3	2	0	2	9	10	4	6	2	1	3	3	45
Formulir permohonan informasi Publik	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
<b>Jumlah</b>	36	33	35	28	38	50	45	50	55	52	66	51	540

Jumlah permintaan informasi terbanyak melalui Loket layanan Pengujian yaitu sebanyak 493. Sedangkan melalui email balai yaitu sebanyak 45, sedangkan melalui formulir permohonan informasi publik yaitu 2.

## B. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Waktu yang diperlukan dalam memenuhi permintaan informasi publik memiliki rata-rata waktu pelayanan  $\leq 10$  hari per pemohon informasi dan 15 menit per permintaan informasi.

Tabel 2. Rekapitulasi Layanan Informasi Publik di Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Periode Januari - Desember 2022

<b>Bulan</b>	<b>Total Pelayanan Informasi</b>	<b>Status</b>			<b>Waktu</b>		<b>Ket.</b>
		<b>Dipenuhi</b>	<b>Ditolak</b>	<b>Proses</b>	<b>Permintaan Informasi</b>	<b>Permohonan Informasi</b>	
Jan	36	36	0	0	15 menit	< 10 hari	
Feb	33	33	0	0	15 menit	< 10 hari	
Mar	35	35	0	0	15 menit	< 10 hari	
Apr	28	28	0	0	15 menit	< 10 hari	
Mei	38	38	0	0	15 menit	< 10 hari	
Jun	50	50	0	0	15 menit	< 10 hari	
Jul	45	45	0	0	15 menit	< 10 hari	

Agt	50	50	0	0	15 menit	< 10 hari	
Sep	55	55	0	0	15 menit	< 10 hari	
Okt	52	52	0	0	15 menit	< 10 hari	
Nov	66	66	0	0	15 menit	< 10 hari	
Des	51	51	0	0	15 menit	< 10 hari	
<b>Jumlah</b>	<b>540</b>	<b>540</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			

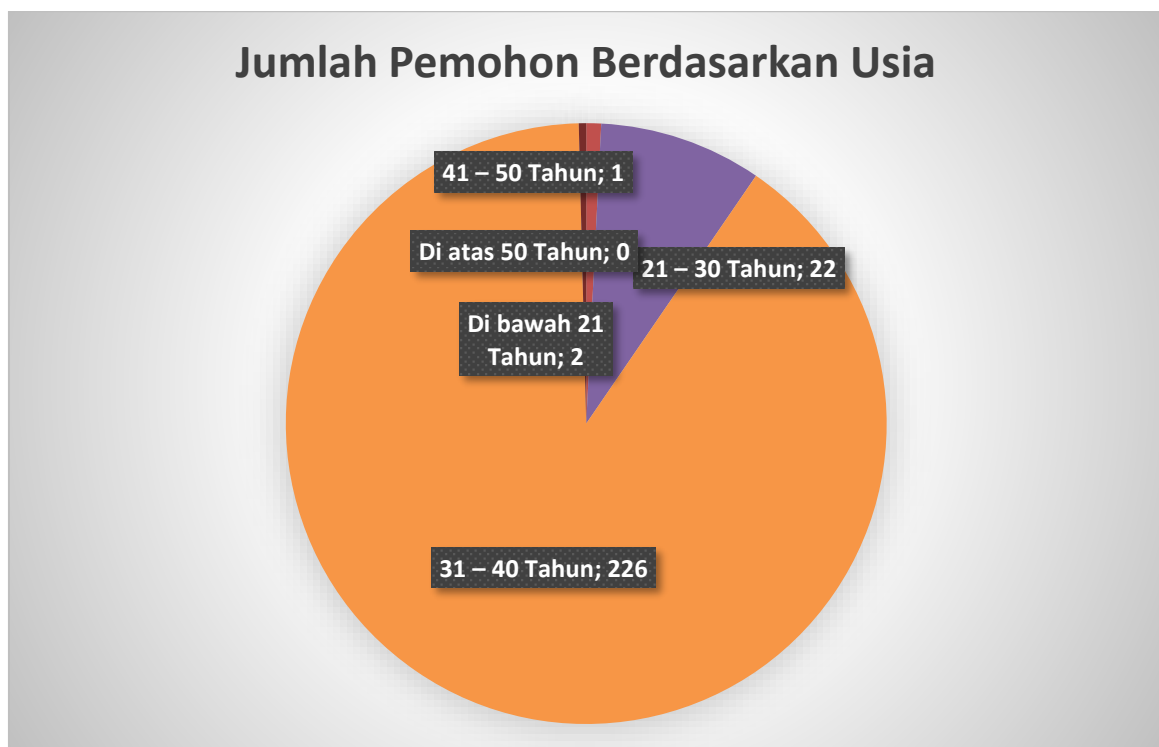
### C. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan

Tahun 2022 tidak ada keberatan pada permintaan informasi.

### D. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak beserta Alasan Penolakan

Tahun 2022 tidak ada penolakan pada permohonan informasi.

### E. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia



Grafik 1. Jumlah Pemohon berdasarkan Usia

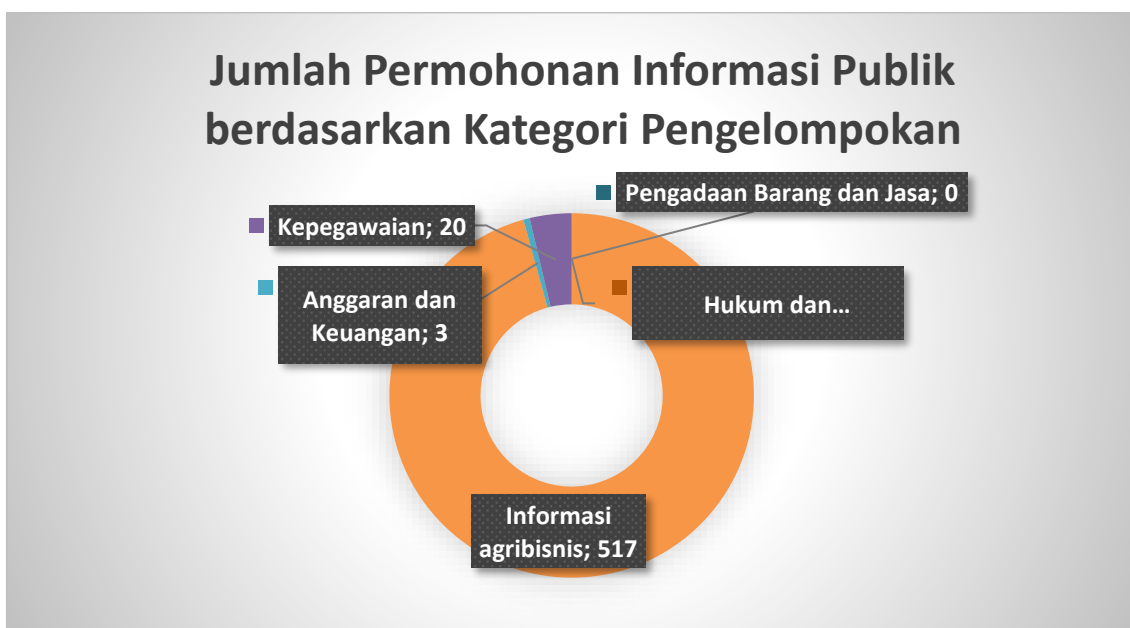
#### F. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



Grafik 2. Jumlah Pemohon berdasarkan Pekerjaan

Jumlah pemohon informasi terbanyak berasal dari pegawai swasta sebanyak 147 dengan informasi terkait pengujian produk.

#### G. Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan



Grafik 3. Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan

Berdasarkan kategori pengelompokan, informasi public yang paling banyak diminta adalah informasi agribisnis (terkait pengujian produk pangan), yaitu sebanyak 517 permohonan.

#### H. Motto dan Maklumat Layanan PPID

Motto Layanan PPID BPMSPH adalah “SMART” (Semangat, Melayani, Akurat, Responsif, Terpercaya).

Maklumat Pelayanan di BPMSPH adalah “Dengan ini, kami seluruh pegawai Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan pemeriksaan, pengujian dan sertifikasi keamanan dan mutu produk hewan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku”.



Gambar 3. Motto PPID BPMSPH





Gambar 4. Visi, Misi dan Motto PPID BPMSPH

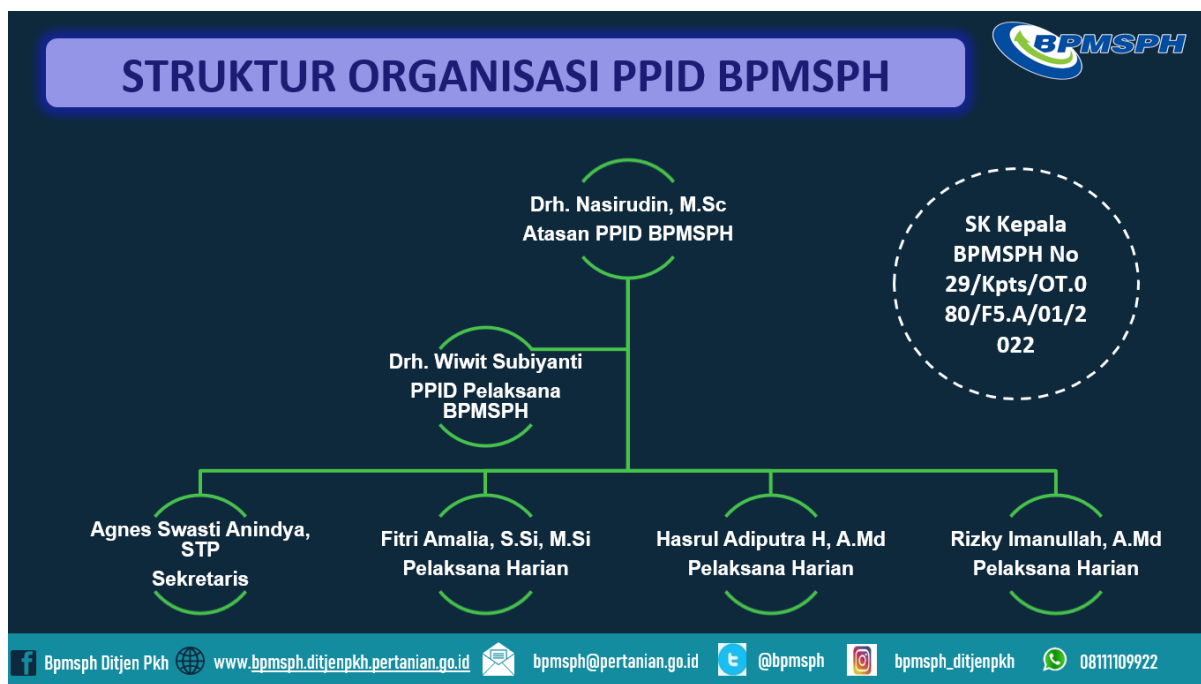
## I. Sekilas PPID Unit Kerja

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi salah satu kewajiban badan publik yang terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008 wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Dukungan BPMSPH dalam menerapkan UU keterbukaan informasi publik tersebut telah dijabarkan melalui Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan

Hewan dan Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan yaitu :

- 1) Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 2666/Kpts/OT.050/F/03/2020 tanggal 04 Maret 2020 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan PPID Pembantu Pelaksana Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan;
- 2) Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Nomor 29/Kpts/OT.080/F5.A/01/2022 tanggal 17 Januari 2022 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan.



Gambar 5. Struktur Organisasi PPID BPMSPH Tahun 2022

Dalam menjalankan tugasnya, PPID BPMSPH memiliki visi dan misi sebagai berikut :

Visi :

Terwujudnya Pelayanan Informasi Publik BPMSPH yang Terbuka, Bertanggung Jawab, Akuntabel, Transparan serta Mudah Diakses Sesuai dengan Ketentuan Peraturan Perundangan yang berlaku.

Misi :

1. Mendorong Keterbukaan Penyelenggaraan Kebijakan yang transparan
2. Mewujudkan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik yang Mudah, Cepat, Cermat, Akurat dan Bertanggung Jawab
3. Membangun dan Mengembangkan Sistem Informasi dan Dokumentasi yang Ramah Pengguna melalui pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi.

#### **J. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja**

Kegiatan PPID Unit Pelaksana Teknis Tahun Anggaran 2022 antara lain melaksanakan tugas dan fungsi dalam pengelolaan informasi terdokumentasi Balai dan melaksanakan kegiatan yang diselenggarakan oleh PPID Ditjen PKH dan Kementerian Pertanian baik secara langsung maupun virtual.

Berikut rekapitulasi kegiatan PPID BPMSPH di tahun 2022 :

Tabel 3. Rekapitulasi Kegiatan PPID BPMSPH di tahun 2022

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Pembuatan SK PPID	Januari 2022	
2	Sosialisasi Prosedur/Tata Cara Permohonan Informasi Publik	Januari 2022	Bersamaan dengan kegiatan dalam <i>Public Hearing</i> Peningkatan Pelayanan Pengguna Jasa Pengujian
3	Pengklasifikasian dan Pembuatan Daftar Informasi Publik	Maret 2022	
4	Pembuatan Laporan PPID	Setiap bulan	
5	Penandatanganan Komitmen PPID	Oktober 2022	
6	Pemutakhiran data / informasi publik di website BPMSPH	Oktober 2022	
7	Rapat Koordinasi PPID dan Kehumasan Ditjen PKH Tahun 2022	April 2022	
8	Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik	Oktober - November 2022	Dalam pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik, Tahun 2022, BPMSPH memperoleh predikat sebagai Unit Pelaksana Teknis Kategori Informatif



**KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**

JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161  
Telepon (0251) 8377111, 8353712 Faksimili (0251) 8353712

**KOMITMEN BERSAMA  
PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK  
DI LINGKUNGAN BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**

Kami, Kepala (Unit Kerja) dalam hal ini selaku Penanggung Jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana (Unit Kerja) beserta seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan (Unit Kerja) dengan ini menyatakan Komitmen Bersama:

Mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan (Unit Kerja) melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, Sumber Daya Manusia (SDM) yang kompeten serta Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang cepat, mudah dan transparan sesuai dengan amanat Undang-Undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Bogor, 25 Oktober 2022  
Kepala Balai

drh. Nasirudin, M.Sc.  
NIP 196505081990031001

Kasubbag Usaha

drh. Rr. Anis Winanningrum  
NIP 197512212008012012

Penyelia Lab Kimia I

drh. Fevi Yani  
NIP 197702152005012001

Penyelia Lab Cemarkan Mikroba I

drh. Ery Novarieta Harshanty  
NIP 197511302008012010

Pejabat Pembuat Komitmen

Muhammad Iwan Dzulfazar  
NIP 197708081997031001

Subkoordinator Penyediaan Sampel

drh. Witi Subiyanti  
NIP 198102212008012010

Penyelia Lab Kimia II & Bioteknologi

Dr. drh. Puji Rahayu, Med. Vet  
NIP 197704032005012001

Subkoordinator Pelayanan Teknis

drh. Diyan Daryaningrasi, M.Si  
NIP 198109212005012001

Penyelia Lab AMR dan Residu Obat

drh. Oli Susanti  
NIP 197309112006042023

Penyelia Lab Cemarkan Mikroba II

drh. Kanti Puji Rahayu  
NIP 197709262009122002

Pejabat Pembuat Komitmen

Ading Wahyudi, A.Md  
NIP 197903312006041018



Gambar 6. Komitmen Keterbukaan Informasi Publik di BPMSPH Tahun 2022



Gambar 7. Penandatanganan Komitmen Keterbukaan Informasi Publik di BPMSPH Tahun 2022



Gambar 8. Piagam Penghargaan Anugerah Informasi Publik Tahun 2022

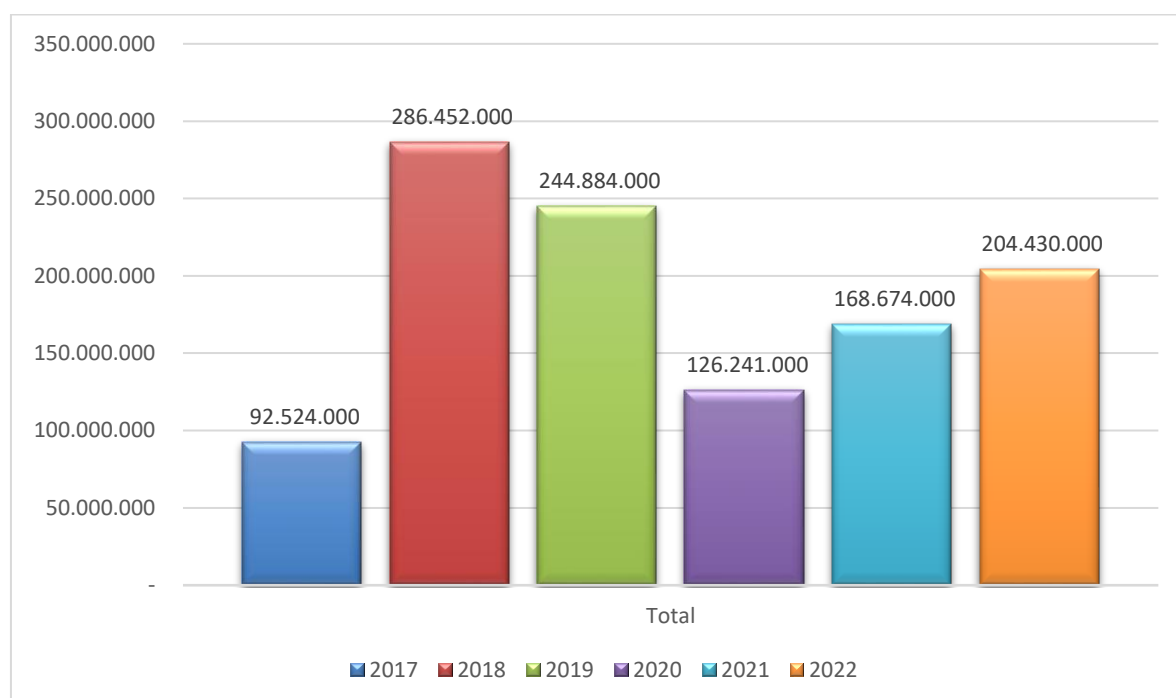


## K. SDM dan Anggaran PPID

Sebagai penanggung jawab Pelayanan informasi publik di BPMSPH adalah Subkoordinator Penyiapan Sampel yang di bantu oleh anggota tim PPID, staff penerimaan sampel, staff pelayanan teknis, *customer service*, dan staf yang bertanggung jawab terhadap web dan email Balai serta seluruh pegawai BPMSPH.

Pada tahun anggaran 2022 BPMSPH telah mengalokasikan anggaran khusus untuk meningkatkan pelayanan informasi publik yang menjadi satu kesatuan dalam Rencana Kerja Anggaran, DIPA Balai Pengujian Mutu Sertifikasi Produk Hewan tahun anggaran 2022.

Berikut adalah diagram rekapitulasi dukungan anggaran BPMSPH terhadap kegiatan PPID dari tahun 2017-2022 :



Grafik 4. Dukungan Anggaran PPID BPMSPH Tahun 2017-2022

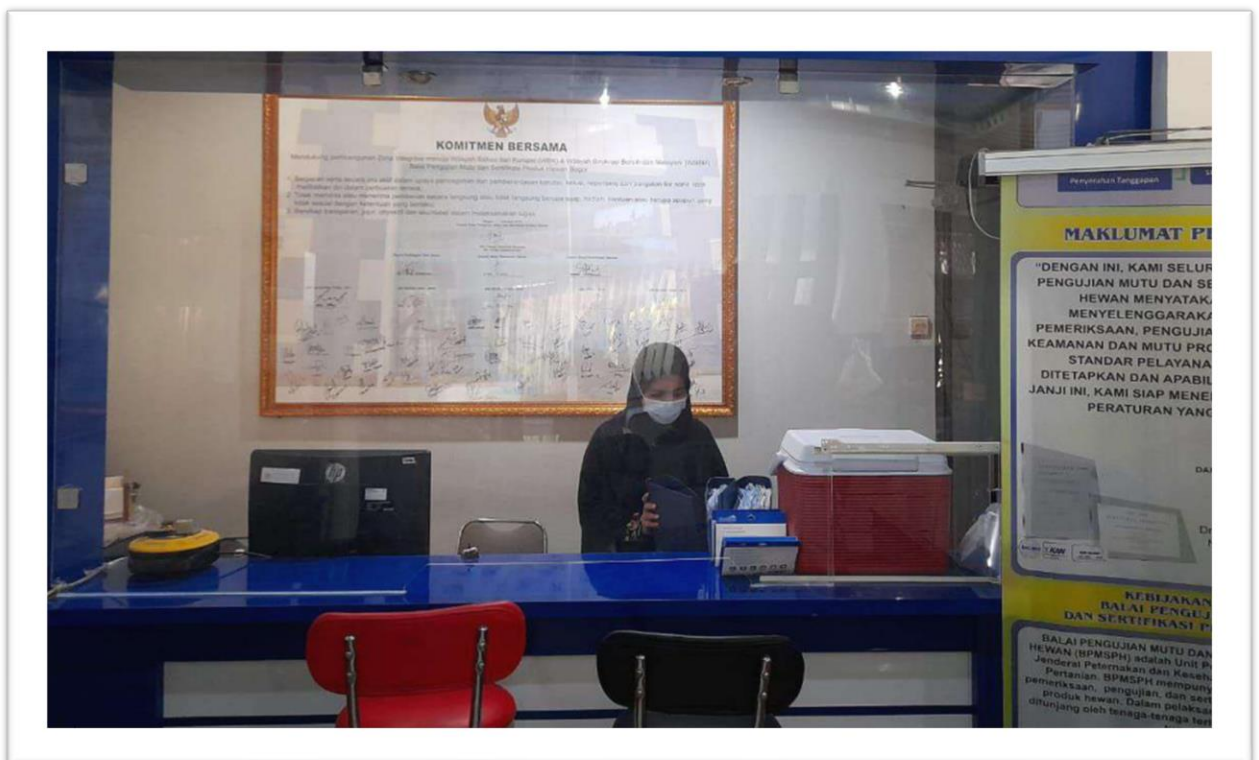
## L. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Fasilitas yang tersedia dalam memberikan layanan informasi publik di BPMSPH yaitu :

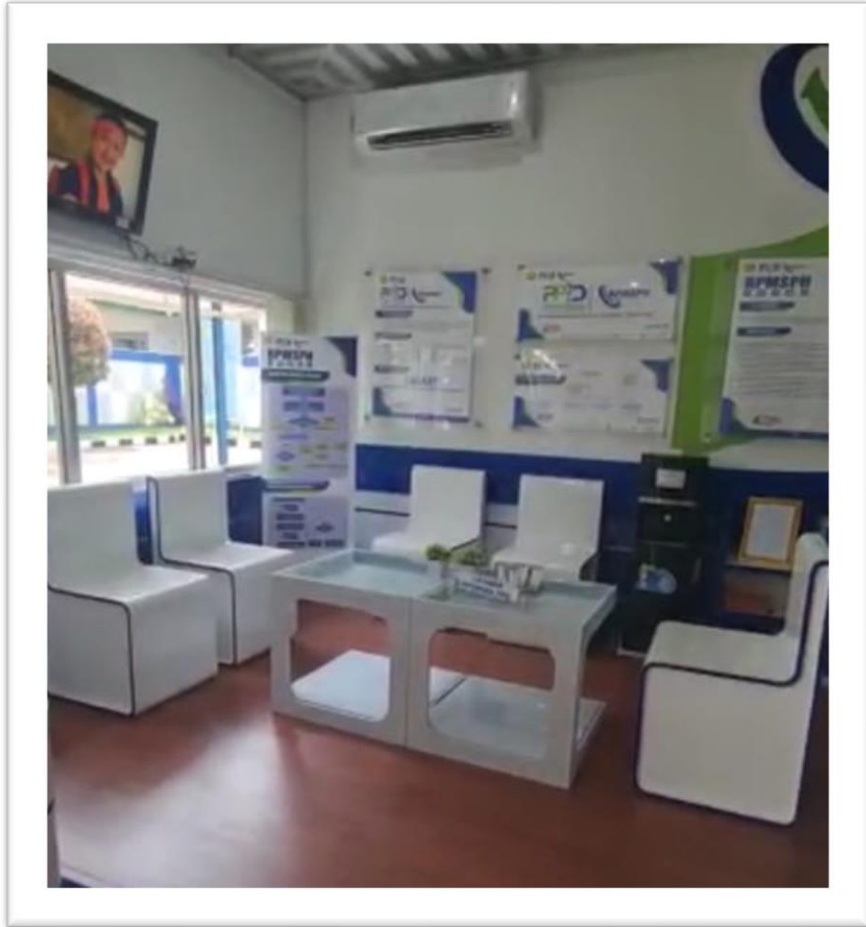
### 1) Ruang Layanan Informasi dan Layanan PPID

Ruang Layanan Informasi merupakan fasilitas layanan informasi bagi public melalui proses tatap muka (datang langsung) untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Ruang informasi berlokasi di Lobi Lantai 1 Kantor BPMSPH

yang berukuran 1.5m x 3m terdiri dari 1 meja *front desk* dengan 2 kursi petugas serta ruang konsultasi tamu yang berukuran 3m x 3m yang disetting sedemikian rupa sehingga petugas dapat memberikan pelayanan prima kepada pengguna. Ruang layanan informasi berdampingan dengan ruang penerimaan sampel. Ruangan ini dilengkapi dengan 1 telepon, 2 unit *komputer dan printer* serta instrumen untuk pelayanan informasi berupa formulir permohonan informasi, tanda bukti permintaan informasi publik, tanda bukti penyerahan informasi publik serta formulir pengajuan keberatan.



Gambar 9. Loker Layanan BPMSPH



Gambar 10. Ruang PPID BPMSPH



Gambar 11. Banner Daftar Informasi Publik BPMSPPH Tahun 2022



Gambar 12. Banner Alur Informasi Publik BPMSPH



Gambar 13. *Standing Monitor Touch Screen BPMSPH*

- 2) Laman PPID melalui situs <https://bpmsph.ditjenpkh.pertanian.go.id/> yang terkoneksi dengan halaman situs PPID BPMSPH <http://bpmsph.ditjennak.ppid.pertanian.go.id/> dari halaman yang terdiri dari yaitu kanal Home, Profile, Layanan Informasi, Standar pelayanan, Informasi Publik, regulasi dan FAQ, Lokasi dan Kontak Kami atau pengunjung bisa membaca rubrik yang tersedia di situs tersebut. Publik dapat mengajukan permohonan informasi dengan mengisi formulir permohonan informasi sesuai dengan alur permohonan informasi publik yang tertera pada web.





Gambar 14. Tarif/Biaya Layanan Informasi Publik

3) Jam Pelayanan Informasi Publik yang berlaku di BPMSPH adalah setiap hari kerja senin sampai dengan jumat pada jam kerja yaitu:

- Senin-kamis : 07.30 s.d 16.00
- Istirahat : 12.00 s.d 13.00
- Jumat : 07.30 s.d 16.30
- Istirahat : 11.30 s.d 13.00

diluar jam kerja layanan informasi dapat melalui email [bpmsph@yahoo.com](mailto:bpmsph@yahoo.com) atau [bpmsph@pertanian.go.id](mailto:bpmsph@pertanian.go.id) atau bisa mengajukan permohonan informasi publik yang tertera pada Website BPMSPH. Untuk meningkatkan pelayanan guna memenuhi kebutuhan informasi cepat, BPMSPH membuka pelayanan informasi melalui nomor whatsapp 08111109922 mengenai informasi publik.



Gambar 15. Informasi Layanan BPMSPH via Whatsapp

#### **M.Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi di Unit Kerja/Unit Pelaksana Teknis**

BPMSPH melakukan inovasi pelayanan pengujian yang dapat membantu *customer* dalam pengecekan status pengujian melalui situs <http://lab.bpmsph.org/> dengan memasukkan nomor agenda pengujian pada link tersebut. Adanya inovasi pelayanan tersebut diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat *customer* dalam mendapatkan informasi terkait pengujian yang sedang dilakukan di BPMSPH.

Sistem IVLab sedang dalam proses pengembangan menjadi IVlab 5 dengan inovasi penyeragaman detail informasi yang ditampilkan dalam website sehingga format data yang dihasilkan seragam dengan BVET. Selain itu, proses verifikasi hasil uji dilakukan secara online sehingga lebih mudah dalam prosesnya.

Selama tahun 2022, BPMSPH juga melakukan kolaborasi kinerja dengan beberapa stakeholder yaitu :

1. Kolaborasi penelitian dan pengembangan antara BPMSPH dengan Flemming Fund
2. Kolaborasi penelitian dan pengembangan antara BPMSPH dengan CIVAS
3. Kerjasama antara BPMSPH dengan Polbangtan terkait pembinaan mahasiswa
4. Kerjasama antara BPMSPH dengan Unit Usaha dan Dinas



Gambar 16. Kerjasama Penelitian BPMSPH – Flemming Fund



Gambar 17. Kerjasama Pembinaan Mahasiswa BPMSPH - Polbangtan

### **BAB III**

### **PENUTUP**

Demikian laporan PPID tahun 2022 yang disusun sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja PPID Unit Pelayanan Teknis Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH). Dalam menjalankan pelayanan informasi dan dokumentasi untuk meningkatkan pelayanan perlu adanya rekomendasi yaitu:

1. Peningkatan Kompetensi SDM sehingga makin terampil dalam pelayanan melalui studi banding, seminar-seminar, pelatihan dan bimbingan teknis tentang pelayanan publik dalam upaya meningkatkan kemampuan pelaksanaan pelayanan;
2. Peningkatan sistem inovasi mengenai sistem dan prosedur pelayanan sehingga lebih cepat dan mudah dalam memberikan pelayanan

