

# LAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

## 2024

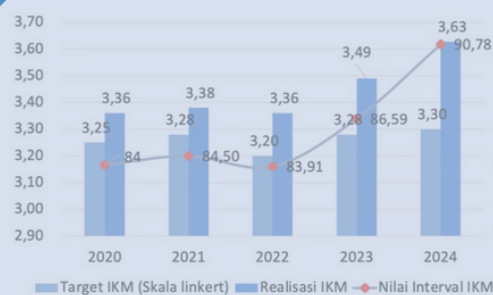


### Keamanan dan Mutu Produk Hewan

#### Pengujian sampel aktif dan pasif

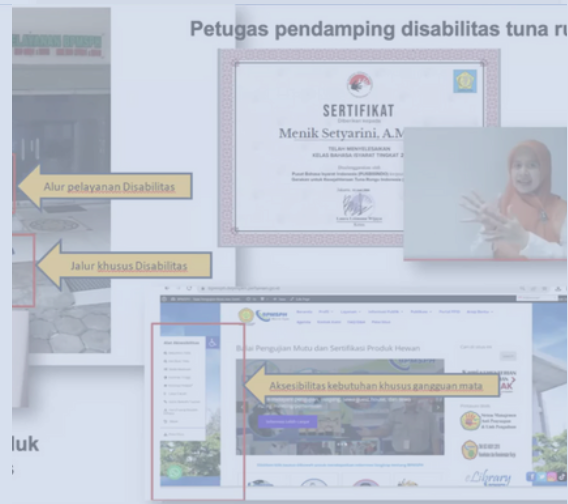


### Nilai Survei Kepuasan Masyarakat



- ❖ Nilai IKM BPMSPH dari tahun 2020 hingga tahun 2024 mengalami peningkatan
- ❖ Terjadi penurunan nilai IKM pada tahun 2022 dikarenakan beberapa responden merasa bahwa tarif pengujian cukup mahal untuk pengujian PMK

### Petugas pendamping disabilitas tuna r...



## **DAFTAR ISI**

**Halaman Sampul**

**Daftar Isi**

<b>A. PENDAHULUAN</b>	
1. Latar Belakang.....	2
2. Tujuan dan Manfaat.....	3
3. Ruang Lingkup.....	3
<b>B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP</b>	
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	4
2. Penyelenggara dan Peserta FKP.....	4
3. Metode Pelaksanaan FKP.....	4
4. Susunan Acara FKP.....	5
<b>C. HASIL PELAKSANAAN FKP</b>	
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Analisis.....	7
3. Rencana Aksi.....	8
<b>D. PENUTUP.....</b>	<b>9</b>
<b>LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani.....</b>	<b>10</b>
<b>LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir.....</b>	<b>13</b>
<b>LAMPIRAN III Surat Undangan.....</b>	<b>16</b>
<b>LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan.....</b>	<b>18</b>
<b>LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya.....</b>	<b>21</b>

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan.

## **2. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dilaksanakannya kegiatan FKP ini adalah:

- a. Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada BPMSPH atas layana yang diterima selaku pengguna layanan.
- b. Memperoleh pemahaman yang sama dan solusi atas permasalahan yang ada anantara lain terkait penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang diterapkan oleh BPMSPH, sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan ini adalah:

- a. Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan (BPMSPH) sehingga dapat menimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik/pengguna layanan.
- b. Bagi BPMSPH:
  - Sarana mengajak dan mendidik publik
  - Mendapatkan masukan/saran dari masyarakat/public berkaitan dengan Standar Pelayanan yang disusun untuk kemudahan dan kelancaran pelaksanaanya
  - Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi untuk mengetahui efektivitas kebijakan yang diterapkan
- c. Bagi publik/pemangku kepentingan:
  - Ruang partisipasi masyarakat
  - Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang diterapkan
  - Memperoleh kepastian pelayanan melalui pengawasan yang dilakukan
  - Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan peneyelenggara
  - Meningkatkan peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik

## **3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

- a. Penyusunan Standar Pelayanan Publik
- b. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik
- c. Pemberian penghargaan kepada customer

## B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

### 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Juli 2024

b. Tempat Pelaksanaan

Kegiatan dilaksanakan secara *daring* melalui aplikasi zoom meeting di Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan di Bogor

### 2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Forum konsultasi publik diselenggarakan oleh Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan

b. Peserta FKP

Peserta yang hadir meliputi akademisi/dosen, mahasiswa/pelajar, Dinas Peternakan Kota Bogor, UPT Kementerian Pertanian, *privat sector/* Unit Usaha swasta dan masyarakat. Jumlah peserta hadir sebanyak 100 peserta.

### 3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan *daring* melalui aplikasi *zoom meeting*.

### 4. Susunan Acara FKP

Tanggal	Jam	Uraian	Narasumber	Pendamping/ Moderator
18 2024 Juli	08.30 – 08.45	Registrasi	Panitia	
	08.45 - 09.00	Undangan dan peserta masuk ruang zoom 1. Video profil 2. Video pelayanan	Panitia	
	09.00 - 09.15	Pembukaan	MC	
		Pembacaan Doa	Panitia	
		Menyanyikan Lagu Indonesia raya	Panitia	
	09.15 – 09.30	Sambutan dan Arahan Dirkesmavet	Dirkesmavet	Panitia
	09.30 - 10.00	Arahan SPP BPMSPH	Ka BPMSPH	
	10.00 - 10.45	Materi Pelayanan Publik	ORI	Ka Subbag TU

	10.45 - 11.00	Sosialisasi "Spill B" dan "Hallo BPMSPH"	Ka Subbag TU dan Subkordinator penyiapan sampel	
	11.00 - 11.30	Diskusi dan tanya jawab		Subkoordinator penyiapan sampel
	11.30 - 11.45	Pembacaan Berita Acara Forum Konsultasi Publik	Subkordinator penyiapan sampel	Panitia
	11.45 - 12.00	Penutup	Panitia	Panitia

## C. HASIL PELAKSANAAN FKP

### 1. Identifikasi Masalah

Kegiatan secara *daring* dihadiri oleh sekitar 100 pengguna jasa baik dari pelayanan pengujian, sewa bimtek, magang dan uji profesiasi. Dalam sesi diskusi disampaikan bahwa masukan atau tanggapan dan keluhan yang tidak terakomodir selama pelaksanaan FKP, dapat disampaikan melalui aplikasi Whatsapp *customer service* BPMSPH dan email yang telah disediakan oleh penanggungjawab FKP. Berdasarkan hasil penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik yang dilakukan secara *daring*, diperoleh masukan, aspirasi bahkan keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan. Adapun masukan, aspirasi dan keluhan yang disampaikan oleh publik antara lain:

- a. Keterbatasan bahan pengujian untuk beberapa bahan pengujian laboratorium di BPMSPH menyebabkan kesulitan bagi Unit Usaha untuk memenuhi persyaratan ekspor dan lalu lintas produk hewan.
- b. Informasi penyelesaian pengujian pada surat kontrak belum dapat di akses pada aplikasi IVLab sehingga belum memberikan informasi terkait estimasi waktu tanggal keluar hasil uji.
- c. Waktu lamanya penyelesaian hasil uji yang tampil dan tertuang di dalam surat kontrak adalah waktu penyelesaian hasil uji terlama dari keseluruhan pengujian sehingga disampaikan agar dapat ditampilkan di IVLAB sesuai dengan lama waktu penyelesaian hasil uji sesuai dengan janji layanan balai.
- d. Diharapkan di IVLab dapat menampilkan surat kontrak yang menyertakan identitas nama sampel beserta jenis pengujian dan lamanya waktu pengujian karena yang muncul di aplikasi hanya kode sampel, sehingga customer tidak tahu sampel yang mana yg sdh selesai.
- e. Akreditasi metode pengujian agar mengkonversi acuan metode uji karena beberapa pengujian yang ada di BPMSPH masih menggunakan acuan SNI yang lama
- f. Permohonan terkait KIE tentang edukasi terkait pemilihan telur asin yang baik.

### 2. Analisis

Regulasi berkenaan dengan pemenuhan persyaratan ekspor dan lalu lintas produk hewan dengan pengujian tertentu terutama daging sapi, telur dan daging ayam menyebabkan semakin meningkatnya permintaan pengujian produk hewan. Akses pelayanan yang mudah, dan cepat sangat diharapkan oleh pengguna

layanan. BPMSPH dituntut untuk memberikan layanan prima kepada pengguna layanan. Dengan semakin banyaknya pengguna layanan mengajukan permohonan pengujian maka semakin banyak pula masukan aspirasi dan keluhan dari pengguna layanan. Beberapa tanggapan yang disampaikan oleh peserta pada acara FKP diantaranya adalah:

- a. Bahan uji merupakan hal penting untuk melakukan pengujian, namun ketidakterediaan beberapa bahan pengujian laboratorium di BPMSPH menyebabkan kesulitan bagi unit usaha untuk memenuhi persyaratan ekspor dan lalu lintas produk. Hal ini terjadi karena adanya pemotongan anggaran menyebabkan pembelian bahan uji terbatas serta beberapa bahan uji harus *import dan indent* menyebabkan bahan uji terlambat.
- b. Aplikasi IV lab merupakan aplikasi nasional yang bertujuan untuk memberikan kemudahan dan kelancaran pelayanan informasi hasil pengujian kepada pengguna layanan,
  - o Aplikasi IV Lab. memberikan informasi terkait estimasi waktu tanggal keluar hasil uji, waktu hasil uji yang tampil adalah waktu terlama dari keseluruhan pengujian sedangkan dalam 1 nomor pengujian terdapat lebih dari 1 jenis pengujian. Sehingga pengujian yang sudah selesai terlebih dahulu tidak bisa langsung diketahui.
  - o Pada Surat Kontrak tidak menampilkan identitas nama sampel dan hanya nomor sampel sehingga menyulitkan *customer* yang mengirimkan lebih dari 2 sampel pengujian.
- c. Akreditasi ISO/IEC 17025 merupakan bentuk pengakuan formal kompetensi laboratorium sebagai persyaratan diterimanya hasil pengujian yang diperlukan oleh berbagai pihak di dunia untuk kegiatan ekspor. BPMSPH merupakan salah satu laboratorium pengujian yang telah terakreditasi ISO 17025, namun ada beberapa pengujian di BPMSPH yang masih menggunakan acuan SNI yang lama. Namun demikian dalam pelaksanaannya BPMSPH melakukan validasi terhadap metode pengujian tersebut dan sudah terakreditasi. Terkait dengan belum update nya SNI terkait metode uji bukan merupakan ranah nya BPMSPH sehingga BPMSPH hanya dapat menyarankan kepada pembuat regulasi agar dapat memperbaharui SNI tersebut.
- d. Telur merupakan sumber protein lengkap yang murah dan mudah di dapat, namun masa simpan telur singkat sehingga salah satu upaya untuk mengawetkan telur dengan cara pengasinan yang sering digunakan untuk



menjaga kualitas telur karena pembuatannya yang mudah dan ekonomis. Tingginya kadar garam pada telur asin dan cara pemilihan telur yang baik untuk diasinkan penting untuk disampaikan ke masyarakat.

### **3. Rencana Aksi**

Rencana aksi yang akan dilakukan berdasarkan rekomendasi kegiatan tersebut adalah sebagai berikut;

- Menindaklanjuti terkait keluhan pelanggan terkait IVLab.
- BPMSPH memberikan solusi berupa rekomendasi laboratorium lain terpercaya mengantisipasi keterbatasan bahan uji.
- Hasil pengujian akan diusahakan untuk menindaklanjuti kepada pengelola IVLab di Ditjend PKH agar dapat keluar sesuai dengan janji layanan yg tertera dalam kontrak pengujian.
- Akan ditindaklanjuti kepada pengembang aplikasi untuk peyempurnaan aplikasi IVLab dengan menambahkan estimasi waktu hasil uji, nama sampel dan hasil uji.
- BPMSPH melakukan pemutakhiran metode uji dengan melakukan validasi dan verifikasi metode uji dengan acuan yang terbaru namun jika untuk merubah atau memperbaharui SNI membutuhkan waktu yang tidak singkat dan harus mengajukan pengusulan update metode uji ke BSN sesuai SNI ISO/IEC 17025:2017.
- Akan diinformasikan terkait edukasi pemilihan telur asin yang baik oleh tim publikasi BPMSPH.

#### D. PENUTUP

Dengan telah terlaksananya kegiatan forum konsultasi publik pada tanggal 18 Juli 2024 secara daring yang dihadiri oleh 100 peserta dari pengguna jasa maka Balai pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia.
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat sebagai pedoman peningkatan layanan bagi pengguna jasa BPMSPH seperti prioritas penyediaan bahan uji, pengusulan ke Ditjend PKH Kementerian Pertanian berkenaan dengan sistem IVLab tentang hasil uji sesuai dengan janji layanan dan pemutakhiran metode uji dengan melakukan validasi dan verifikasi metode uji dengan acuan yang terbaru.

Bogor, Juli 2024

Kepala Balai



Dth. Imron Suandy, MVPH

## LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani

**BERITA ACARA**  
**FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**STANDAR PELAYANAN PUBLIK (SPP) BALAI PENGUJIAN MUTU DAN**  
**SERTIFIKASI PRODUK HEWAN (BPMSPH)**

Pada hari ini, Kamis 18 Juli 2024, bertempat di Ruang Rapat Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik secara online, terhadap Standar Pelayanan Pengujian Mutu dan Keamanan Produk Hewan; Pelayanan Uji Profisiensi; Pelayanan Pembinaan dan Bimbingan Teknis; dan Pelayanan Pendukung (Konsultasi, Magang, Pemanfaatan Sarpras dan Aset UPT, Permohonan Informasi dan Dokumentasi) oleh BPMSPH. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan Bersama menyatakan sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Keterbatasan Bahan Pengujian : - Ketidak tersediaan beberapa bahan pengujian laboratorium di BPMSPH menyebabkan kesulitan bagi Unit Usaha untuk memenuhi persyaratan ekspor dan lalu lintas produk hewan	- Agar dilakukan penderasan informasi terkait adanya ketersediaan hasil uji pada seluruh kanal media informasi BPMSPH - BPMSPH memberikan Solusi berupa rekomendasi laboratorium lain terpercaya	Secepatnya apabila ketersediaan bahan uji akan habis
2	Informasi hasil pengujian - Pada aplikasi IV Lab belum memberikan informasi terkait estimasi waktu tanggal keluar hasil uji, waktu hasil uji yang tampil adalah waktu terlama dari keseluruhan pengujian - Agar menampilkan	- Hasil pengujian akan keluar sesuai dengan janji layanan yg tertera dalam kontrak pengujian, dan yang tampil di IV Lab adalah estimasi waktu terlama dari keseluruhan pengujian, namun customer dapat mengetahui hasil uji yang telah selesai terlebih	6 bulan

	Identitas nama sampel karena yang muncul di aplikasi hanya kode sampel, sehingga customer tidak tahu sampel yang mana yg sdh selesai	dahulu dengan menghubungi petugas layanan melalui wa center - Akan disampaikan kepada pengembang aplikasi untuk peyempurnaan aplikasi IV Lab dengan menambahkan estimasi waktu hasil uji, nama sampel dan hasil uji	
3	Akreditasi metode pengujian - Agar mengkonversi acuan metode uji karena beberapa pengujian yang ada di BPMSPH masih menggunakan acuan SNI yang lama	BPMSPH melakukan pemutakhiran metode uji dengan melakukan validasi dan verifikasi metode uji dengan acuan yang terbaru namun membutuhkan waktu yang tidak singkat dan harus mengajukan pengusulan update metode uji ke BSN sesuai SNI ISO/IEC 17025:2017	1 tahun untuk 1 metode uji
4	Edukasi terkait pemilihan telur asin yang baik	Akan diinformasikan terkait edukasi pemilihan telur asin yang baik oleh tim publikasi BPMSPH	14 hari kerja

Pimpinan dan unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati Bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.


## LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir

### Absensi Report

Form: Absensi Kegiatan Evaluasi Peningkatan Jasa

Nama Lengkap	Tanggal	Instansi / Perusahaan	Email	Signature
Debra Bening Rahmahita	18-Jul-2024	PT. Ciomas Adisatwa Pematang	debrabeningg@gmail.com	
Dewinovia	28-Jun-1975	Balai Veteriner Lampung	dewinovia85@gmail.com	
Nasta Ainun Nissa	18-Jul-2024	PT. Ciomas Adisatwa Pematang	nastaainunnisa@gmail.com	
I Ketut Wirata	18-Jul-2024	Balai Besar Veteriner Denpasar	bbvdps@gmail.com	
Tommy Pranata Jaya	18-Jul-2024	LPT Laboratorium Kesehatan Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur di Tuban	tommypranotojyo@gmail.com	
drh. Silmy Kamila Widyanti	18-Jul-2024	PT Ciomas Adisatwa Pematang	silmykamila57@gmail.com	
Dwi Alma Indah Puji Astuti	18-Jul-2024	PT CIOMAS ADISATWA PEMALANG	dwialma01@gmail.com	
Dhea Novitasari	18-Jul-2024	PT. Ciomas Adisatwa Pematang	dhea.novitasari@japfa.com	
drh. Nurmaulida Hasanah	18-Jul-2024	LPTD Pengujian Pakan dan Pembibitan Ternak Dinas Pertanian Provinsi Banten	nurmaulidahasanah@gmail.com	
NIYA KURNIYASIH	18-Jul-2024	DKPP Provinsi Jawa Barat	niconiyasih@gmail.com	
EKA	18-Jul-2024	PT.BERKAT MANDIRI PRIMA	dinazelia1977@gmail.com	
Fitra Rachmalia	18-Jul-2024	Pt. Ciomas Adisatwa Rpa Parung	qarpaparung.cas@japfa.com	
Dwi Ratna Dini Amalia	18-Jul-2024	PT. Charoen Pokphand Indonesia	amaliadini271@gmail.com	
Ruby	18-Jul-2024	Melindo Tiara abadi	melindo@melindotiara.com	
Iga Mahardi	18-Jul-2024	Balai Veteriner Bukittinggi	mahardiga@gmail.com	
Fenty Widyasari S	18-Jul-2024	Bvet Subang	wid.elfaz@gmail.com	
drh. Elidawati	18-Jul-2024	Disnak Aceh	elida.diah1@gmail.com	
Della Rohma Fitriana	18-Jul-2024	Institut Teknologi Sumatera	della.121180038@student.iter.a.ac.id	
Rinto Sukoco	18-Jul-2024	Balai Veteriner Subang	sukoco.rinto2@gmail.com	

Nama Lengkap	Tanggal	Instansi / Perusahaan	Email	Signature
Drh. Isna Lailatur Rohmah	18-Jul-2024	Upt Labkeswan Malang	isnalaila26@gmail.com	
drh. Fetty Dinya N.S.	18-Jul-2024	DINAS KETAHANAN PANGAN, PERTANIAN DAN PERIKANAN KOTA DEPOK	depok.peternakan@gmail.com	
drh. Nurmaulida Hasanah	18-Jul-2024	UPTD Pengujian Pakan dan Pembibitan Ternak Dinas Pertanian Provinsi Banten	nurmaulidahasanah@gmail.com	
Tan Hendro Pranoto	18-Jul-2024	CV. Sekuntum Indoherbal Alami	hendro.pranoto2020@gmail.com	
Apriani, SP, M.Si	18-Jul-2024	Balai Besar Veteriner Wates	apriani627@gmail.com	
drh. Eni Fatiyah, MM	18-Jul-2024	Balai Besar Veteriner Wates	enifatiyah@gmail.com	
Siti Kuraesin	18-Jul-2024	Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Veteriner	skuraesin12@gmail.com	
Drh. Teuku Zulfadhi, M.Si	19-Jul-2024	Dinas Peternakan Provinsi Aceh	teukuzulfadhi69@gmail.com	
Bonang Rahmat	18-Jul-2024	PT. Anzindo Gi	bonangrahmat@yahoo.co.id	
I kadek suartika	18-Jul-2024	Lab keswan kesmavet Distanakda Prov sulut	dotkodotkom@gmail.com	
Drh. Teuku Zulfadhi, M.Si	17-Jul-2024	Dinas Peternakan Provinsi Aceh	teukuzulfadhi69@gmail.com	
drh. Didik Yulianto, M.Sc.	18-Jul-2024	Balai Besar Veteriner Wates	didikyulidvm@gmail.com	
drh. Elidawati	17-Jul-2024	Dinas Peternakan Aceh	elida.diah1@gmail.com	
drh. Niken Respati Maharani, M.Sc	18-Jul-2024	Balai Veteriner Subang	maharani.niken88@gmail.com	
Gessy Fitri Fransesiana	18-Jul-2024	PT Asia Pratama Walindo	gessyfitrifransesiana@gmail.com	
Drh. Maria Avina Rachmawati, M. Sc	18-Jul-2024	Balai Besar Veteriner Wates	drh_avina@yahoo.com	
drh. Rr. Anik Winanningrum	18-Jul-2024	BPMSPH	winaanik21@gmail.com	
Niya Kurniyasih	18-Jul-2024	DKPP Provinsi Jawa Barat	niconiyasih@gmail.com	
Drh ni nyoman desi andarsari	18-Jul-2024	Lab kesmavet magelang	nyomanechi@yahoo.co.id	
siswiyani	18-Jul-2024	Dinas Perikanan dan Peternakan Kab Bogor	siswiswiyani@gmail.com	

Nama Lengkap	Tanggal	Instansi / Perusahaan	Email	Signature
Jerio Evodius	18-Jul-2024	PT KOMODITAS ALAM INDONESIA	jerioevodius7@gmail.com	
Drh Karyanti	18-Jul-2024	BPMSPH	antypeewee@gmail.com	
Lukman Abdurachman	18-Jul-2024	BPMSPH	abdurachmanlukman84@gmail.com	
Nur Kusuma Dewi	18-Jul-2024	PT. CIOMAS ADISATWA	dewlkusuma@japfa.com	
Drh Ika Kartika Syarifah, M. Si	18-Jul-2024	BPMSPH	ika.syarifah@gmail.com	
Ratno Nopriawan	18-Jul-2024	RPA Tabarruk/ PT Babad Akusara Barokah	nopriawan85@gmail.com	
Ismi Fahmi	18-Jul-2024	Uptd lab Keswan dan kesmavet dinas peternakan dan kesehatan hewan prov. Kaltim Samarinda	ismifahmi6@gmail.com	
Bonang Rahmat	18-Jul-2024	PT.Anzindo Gratia International	bonangrahmat@yahoo.co.id	
Mochamad Nandan Iskandar, A.Md.	18-Jul-2024	Dinas Peternakan Kabupaten Sukabumi	mochamad.nandan@gmail.com	
Winarti, SP	18-Jul-2024	UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang	winarti09021967@gmail.com	
Winarti,SP	18-Jul-2024	UPT Lab.Kesmavet Malang	winarti09021967@gmail.com	
Muhamad bobby rizkiyanto	18-Jul-2024	Pt number gizi nusantara	sumbergizi nusantara@gmail.com	
Nur Oktafian	18-Jul-2024	UPTD Laboratorium Keswan dan Kesmavet DPKH Prov Kaltim	nur.nufian@gmail.com	
Nurhodjah .	18-Jul-2024	PT Charoen Pokphand Duck Division	nurhodjah1996@gmail.com	
Muhamad bobby rizkiyanto	18-Jul-2024	Pt joinhed nusantara food supply	finance.joinhed@gmail.com	
Destyana Aulia Khairunnisa, S.Pt	18-Jul-2024	Balai Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner	destyaufiak@gmail.com	
Drh. Ratna Loventa Sulaxono	18-Jul-2024	Loka Veteriner Jayapura	ratnaloventa@gmail.com	
Zurian Debi	18-Jul-2024	Balai Veteriner Bukittinggi	debyzurian@gmail.com	
SRI HARTATI	18-Jul-2024	PT Exosia Agro Bersaudara	tatimarwin@yahoo.com	

Nama Lengkap	Tanggal	Instansi / Perusahaan	Email	Signature
Denny Oswara	18-Jul-2024	Damar Bandha Jaya PT	denioswa@gmail.com	
Drh. Lora Meriza, M. Biotek	18-Jul-2024	Dinas peternakan dan keswan provinsi sumatera barat	merizalora26@gmail.com	
andika yusuf fahmi	18-Jul-2024	bpmsph	andikayusuf51@gmail.com	
drh. Fatma Amanati Lazuardina	18-Jul-2024	Laboratorium Kesmavet Boyolali	fatmalazuardina@gmail.com	
fasmi irfani irfan	18-Jul-2024	BPMSPH	irfanzein17@gmail.com	
GUMBIRA PERMANA	18-Jul-2024	BPMSPH	goe2xmz@gmail.com	
drh. SRI ENDAH PUSPORINI	18-Jul-2024	Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan dan Pertanian DKI Jakarta	drhpusporini@gmail.com	
Fita Fitriani Yanuarsih	18-Jul-2024	PT WALETA ASIA JAYA	waletaasiajaya@gmail.com	
Ardiansah	07-Mar-1992	Percetakan	ardiferdy070592@gmail.com	
Arinda Nala Kusuma	13-Jun-1991	UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur di Tuban	arinda_nala@yahoo.com	
Puttk Allamanda	18-Jul-2024	Balai Veteriner Subang	puttkallamanda@gmail.com	
Danur Rastu A	18-Jul-2024	PT Samaco Karkasindo Utama	danurastua@gmail.com	
DRH. TRULY KUSUMAWATI	18-Jul-2024	LABORATORIUM KESMAVET MAGELANG	truly261089@gmail.com	
Drh. Ainun Jariyah	18-Jul-2024	Balai Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner Cikole	ainundrh732@gmail.com	
Rizky Imanullah, A.Md	18-Jul-2024	Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan	rizkyiman96@gmail.com	
Muhammad Iwan Dzulfesar	18-Jul-2024	BPMSPH	m.iwandzulfesar@gmail.com	
Mahdi Selomashar	18-Jul-2024	Dinas peternakan provinsi Jawa Timur	mahdi_isthebest@yahoo.co.id	
Desy Purnama Sari	18-Jul-2024	UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang	desy.purnamasari16@gmail.com	
Rahma Hani Aisah	18-Jul-2024	Balai Veteriner Subang	rahmahaniaisah@gmail.com	
Maya puspito ningrum	18-Jul-2024	PT Charoen PokphanIndonesia Plant Tabanan	mayapusptoningrum@gmail.com	



## LAMPIRAN III Surat Undangan



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER  
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN  
JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16151  
Telp : (0251) 8311111, 8353712 Fax : (0251) 8353712 E-mail : bomsph@pertanian.go.id



Nomor : B-10003/TU.020/F5.A/07/2024  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas  
Perihal : Undangan

10 Juli 2024

Yth. Bapak/Ibu Pengguna Jasa BPMSPH  
(Mohon lihat lampiran)  
di tempat.

Sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Dalam rangka rangkaian peningkatan pelayanan pengujian, maka Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) akan melaksanakan evaluasi peningkatan pelayanan jasa pengujian (Forum Konsultasi Publik). Sehubungan hal tersebut, mohon perkenan Bapak/Ibu untuk hadir dalam kegiatan tersebut, yang akan dilaksanakan secara daring pada :

Hari/Tanggal : Kamis /18 Juli 2024  
Waktu : 08.30 s/d 12.00 Wib  
Meeting ID : 919 9743 9186  
passcode : 002724  
Agenda : Terlampir

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan Bapak/Ibu dapat hadir mengikuti kegiatan tersebut. Tautan untuk peserta pertemuan yang hadir secara virtual ini akan diinformasikan kemudian. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Menik Setyarini, SH (082122119439) ; Ahdika Liramadini Asia, AMd (085708278828) dan Andika Yusup (081328744245).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



drh. Wilma Suandy, MVPH  
062006041002

Tembusan Yth. :  
Dirjen Peternakan dan Kesehatan Hewan

Lampiran 1  
Surat Kepala BPMSPH  
Nomor : B- 10003 /TU.020/F5.A/07/2024  
Tanggal : 10 Juli 2024

Tentative Agenda Sosialisasi Pengujian pada Pengguna Jasa BPMSPH (Forum Konsultasi Publik) Tanggal 18 Juli 2024

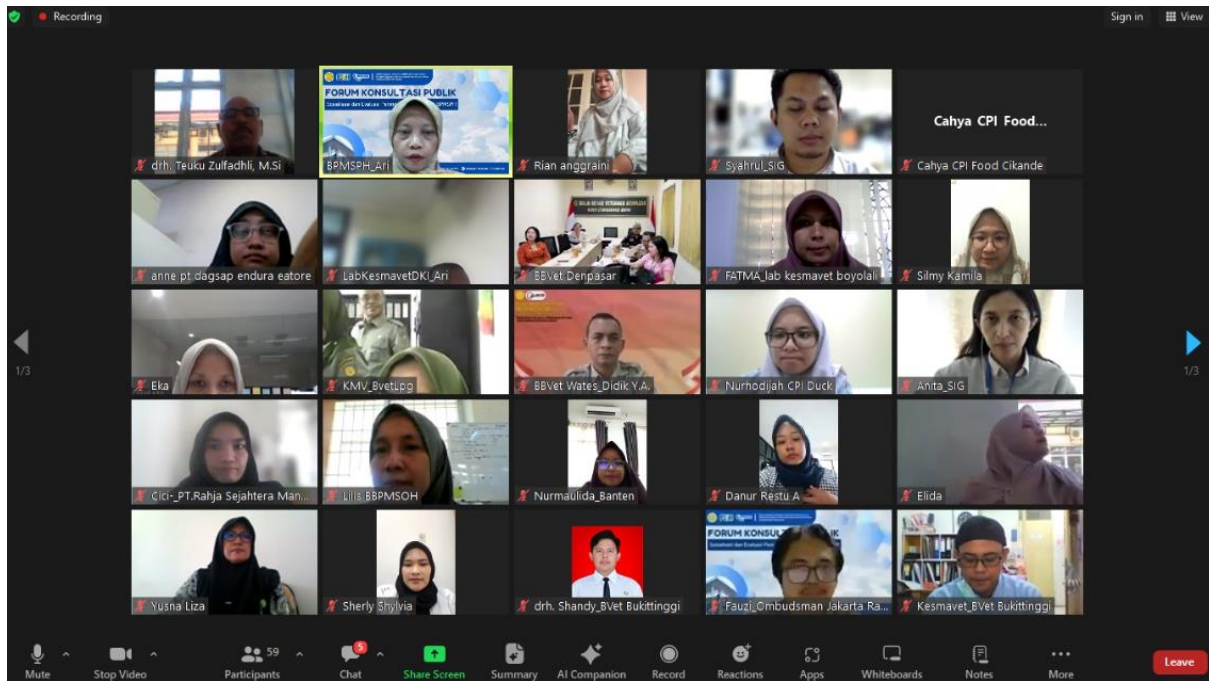
Tanggal	Jam	Urutan	Narasumber	Pendamping/ Moderator
18 Juli 2024	08.30 - 08.45	Registrasi	Panitia	
	08.45 - 09.00	Undangan dan peserta masuk ruang zoom 1. Video profil 2. Video pelayanan	Panitia	
	09.00 - 09.15	Pembukaan	MC	
		Pembacaan Doa	Panitia	
	09.15 - 09.30	Menyanyikan Lagu Indonesia raya	Ditngant	
		Sambutan dan Arahan Dirkeemavet	Dirkeemavet	Panitia
	09.30 - 10.00	Arahan SPP BPMSPH	Ka BPMSPH	Ka Subbag TU
	10.00 - 10.45	Materi Pelayanan Publik ORI		
	10.45 - 11.00	Sosialisasi "Spill B" dan "Hallo BPMSPH"	Ka Subbag TU dan Subkordinator penyiapan sampel	
	11.00 - 11.30	Dikuisi dan tanya jawab		Subkordinator penyiapan sampel
	11.30 - 11.45	Pembacaan Berita Acara Forum Konsultasi Publik	Subkordinator penyiapan sampel	Panitia
11.45 - 12.00	Penutup	Panitia	Panitia	

No.	Nama Instansi Pengguna Jasa (Swasta/PT/CV)	Nama Contact	Telp./WA
1	CV. ANUGERAH INDAH JAYA	Mimin	0812 8596 8226
2	CV. BROSE GROUP	Puapa Triyanti Firina	0812 1044 6533
3	CV. DIA PUTRI SANJUR	Rian Anggraini	0857 1450 1388
4	CV. GRACE NATURA CORP	Selawati	0812 8830 9056
5	CV. INDOVALET CENTURY JAYA	Juliana Herlani Wijaya	0881 1330 9100
6	CV. INTAN JAYA ABAJI	Angga	0855 6214 5253
7	CV. KARYA MANDIRI BERSAMA	Mimin	0812 8596 8226
8	CV. MAJU SELAJHTERA LESTARI	Armaji	0852 7037 2611
9	CV. NIRWARA FARM JAYA	drh. Wahyono	0819 1107 7266
10	CV. OTO BOGA JAYA	Widiastuti	0877 1939 8139
11	CV. PRIMA JAYA MANDIRI	Mimin	0812 8596 8226
12	CV. RESTU JAYA BANJARNEGARA	Arif Muhtofa Kamal	0881 1131 8698
13	CV. SARANA LANGGENG SAMPURNA	Rudi Atmoko	0877 7593 3219
14	CV. SEKUNTUM INDOHERBAL ALAMI	Hendro Pranoto	0858 7400 1588
15	CV. SICMA INTI UTAMA	Crescent Tanusetiawan	0815 1186 9898
16	CV. SUMBER REZEKI INTERNASIONAL	Dr. Dth. Diana Hermawati M.Si.	0813 8246 2274
17	CV. SURIYA ABAJI TELUR ASIN	Rully Lesmana	0801 6139 5004
18	CV. TIGA SELARAS MAKMUR BERSAMA	Dani Agnadi	0857 7403 3000
19	CV. TRI MULIA SELAJHTERA	Kadisa Kusumawati Hadwirbowo	0889 8882 4822
20	KEMALA ORGANIK	Gugun Gumilar	0857 1884 6283
21	KM 45 FARM	Dwi Endarti	0821 1170 2406
22	LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN NASIONAL	Agung Sulistio	0813 1919 6222
23	PT. ACHA PUTRI TOHA	Tsania Putri	0857 3398 9979
24	PT. ADIPURNA MRANATA JAYA	Patricia Fenny	0881 1809 1192
25	PT. AGRO BOGA UTAMA	Gunawan Ghuftron	0885 6867 5335
26	PT. AGRO WESTINDO ABADI	Yahya Pambudi	0812 5804 5534
27	PT. AKA GLOBAL SUKSES	Junio Abdi Rahman	0851 7959 1035
28	PT. ANZINDO GRATIA INTERNATIONAL	A.Rochmawati	0808 1673 6475
29	PT. AQUA BIRNDEST INDONESIA	Jari Sri Handayani	0856 4230 8535
30	PT. AS PUTRA	Drh. Elha Pranata Wati Gessy	0822 1436 8977
31	PT. ASIA PRATAMA WALINDO	Martin Benyu	0895 9633 4544
32	PT. ASPUTRA SINERGI PERDANA	Dicky Putra Sukma	0812 2395 9621
33	PT. AZKHA BUANA PRATAMA	Retno Dwi	0815 5380 4843
34	PT. BALI BOGA SEATI	Bernard Tanuherun	0878 8813 8413
35	PT. BANGSAWAN BENTENG BERSINAR	Sriety Shyvia	0812 9903 0514
36	PT. BELFODOS INDONESIA	Yeki Akbar Syahban	0857 9579 9110
37	PT. BERKASUB UNIT CEMILUR	AbdiShofiyatur Nissa	0896 7273 2320
38	PT. BERKAS GLOBAL BUSINESS	Mimin	0812 8596 8226
39	PT. BERKAT MANDIRI PRIMA	Dina Astuti	0838 0828 8268
40	PT. BOGA MAXIMA INDONESIA	Nur Shabrina	0877 7222 0172
41	PT. BUANA MULIA INDONESIA	Benny Sunjaya	0857 0849 2182
42	PT. BUMI AYU SEJATI	drh. Satria Tegar Wicaksono	0885 6365 8285
43	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA FOOD DIV MAIALENGKA	drh. Murti Hriziyana Hanifa	0878 0406 2441
44	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA FOOD DIVISION - RPHU LEBAK	Nurhodjah	0819 5000 1639
45	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA - DUCK DIVISION	Rahma Naharin	0813 1300 5515
46	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA FOOD DIV - BANDUNG		

47	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA FOOD DIV - BONDOWOSO	Andryoni	0838 3317 0625
48	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA FOOD DIV - CIKANDE SERANG	Cahyewati	0878 8120 2999
49	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA FOOD DIV - MADULU	Widya Ulfa H.F	0822 4509 3043
50	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA FOOD DIV - MOJOKERTO	Lutfi Jubaidah Ningth	0889 7723 1864
51	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA FOOD DIV - TABARAN	Merya Puspito Ningrum	0821 4179 7393
52	PT. CHAROEN POKHPAND INDONESIA PLANTI 3	Meryos Rizky Navicofita	0821 1855 0110
53	PT. CIBADAK INDAH SARI FARM	Parwastini	0818 0681 0173
54	PT. CIOMAS ADISATWA - DIV LAYER SERANG BANTEN	Arja Gita Kusuma	0858 8799 2618
55	PT. Ciomas Adisatwa Sidoarjo	Alif Nurhidayati	0857 3586 5942
56	PT. CIOMAS ADISATWA UNIT LAMPUNG	Vera Duana Ambuya	0896 2533 7495
57	PT. CIOMAS ADISATWA UNIT MEDAN	Hanni Alnaidu	0813 6123 4714
58	PT. CIOMAS ADISATWA UNIT PABELAN	M'matul Khasanah	0853 5900 7500
59	PT. CIOMAS ADISATWA UNIT PARUNG	Bayu Irianto	0822 6215 1106
60	PT. CIOMAS ADISATWA UNIT PEMALANG	Dhea Navitasari	0858 7765 5712
61	PT. CIOMAS ADISATWA UNIT YOGYAKARTA	Vandio Marchunda	0858 5113 2756
62	PT. CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK SENTUL	Hera Narulita	0819 1180 8738
63	PT. CITRAGUNA LESTARI	Desti Dwi Yanti	0852 1777 7088
64	PT. DAGSAP ENDURA FATORE	Aenna	0881 7605 0675
65	PT. DAMAR BAIKIDHA JAYA	Denny Owara	0812 9330 0755
66	PT. EFRAN BERRAT ADITAMA	Maria Lolita Chairul	0882 3150 1180
67	PT. ELODA MITRA	Eva Dianita	0808 1823 4620
68	PT. ESTA INDONESIA	Nurul Rahmawati	0856 4704 9042
69	PT. EXOSIA AGRO BERSAUDARA	Siti Hartati	0813 1018 5361
70	PT. EXPRAVET NASURU	Sudipto	0822 9734 9238
71	PT. FARMA SEVANA NUSANTARA	Sinda Derma Eni	0812 3679 2938
72	PT. FAST FOOD INDONESIA	Ade Ahmad Maulana	0822 9809 7505
73	PT. GAKINDO JAYA BAHANGIA	Febriyama	0851 5612 7031
74	PT. GEMINDO SELAJHTERA JAYA UNIT EGGSTATION	Dian Permama	0815 8436 8320
75	PT. HADIJAYA SOLUSI PANGAN	Arie	0813 8834 0755
76	PT. HERBA UTAMA	Stefania Afidie Putri	0858 7028 5527
77	PT. HIRAH GIZI HEWANI	Thelita	0812 2221 6136
78	PT. INDOGAL AGRO TRADING	Ihen Nurrosh	0815 6316 7518
79	PT. INDOGUNA UTAMA	Indah	0896 7843 3434
80	PT. INDOLOKTO ICE CREAM	Rafa Afrida	0812 0729 1715
81	PT. JOINHED NUSANTARA FOOD SUPPLY	Muhamad Bobby Rizkiyanto	0821 8535 6773
82	PT. KARUNIA ALAM SEGAR	Sri Gusnang Erna W.	0856 9334 0837
83	PT. KOMODITAS ALAM INDONESIA	Syarif Muhammad Syaffudin,SE,MM	0812 5838 1584
84	PT. KREASI ALAM INDONUSA	Jari Siti Handayani	0856 4230 8535
85	PT. LEONG AYAMSATU PRIMADONA JAKARTA BROILER 1	drh. Nanda Fadli K	0813 6494 4523
86	PT. LEONG AYAMSATU PRIMADONA JAKARTA BROILER 6	drh. Nanda Fadli	0813 6494 4523
87	PT. LEONG AYAMSATU PRIMADONA JAKARTA BROILER 7	drh. Nanda Fadli	0813 6494 4523
88	PT. MACROPRIMA PANGANUTAMA	Tini Sabrina P	0858 4241 5923
89	PT. MALINDO FEEDMILL, Tbk.	Rival Gusitan Dwi Putra	0858 6115 4272

90	PT. MELINDO TIARA ABADI	Rubi	0819 9162 3919
91	PT. MITSUR INDONESIA	Muchlis Suleman	0811 1907 9382
92	PT. MULTIRASA NUSANTARA	Veni	0813 1737 7914
93	PT. PERMATA CEMERLANG ABADI	Hari Tambunan	0877 3517 1369
94	PT. PRAMANA PANGAN UTAMA	drh. Fauzi Chandra	0885 6897 5300
95	PT. PUTRA HASTA KARYA BERSAMA	Suripriatomo	0813 9863 7733
96	PT. PUTRA PRIMA MANDIRI KEDIRI	Siti Kholidah	0812 4973 1578
97	PT. QL AGROFOOD	Drh. Anissa Normalita D	0819 9686 4896
98	PT. QL TRIMITRA	Restu Damayanti	0878 2009 2229
99	PT. RAHJA SELAJHTERA MANDIRI	Cici Handayani	0812 1069 8298
100	PT. RAJA JEVA NISI - RPA NUSANTARA	Riki Lembari	0823 3444 8388
101	PT. RASKA ANUGERAH UTAMA	Michael Valentino	0881 2724 5308
102	PT. SAHABAT CITRA KARUNIA	Ratni Emita	0808 1864 3362
103	PT. SAMACO KARKASINDO UTAMA	Danur Restu A	0812 2508 0108
104	PT. SANTI WUJAYA MEAT	Ayu Sivi	0858 8975 4413
105	PT. SANTOSA AGRINDO	Nodda	0822 19398428
106	PT. SARASWATI INDO GENETECH	Isoko K. P	0856 9781 8090
107	PT. SARI LAUT NUSANTARA	Asep Sunarno	0878 7555 2763
108	PT. SEGAR BARU ABADI	Agnes S	0852 6128 1117
109	PT. SEPAKAT MICROBATI GEDE	Filiri Alawi	0821 1710 2332
110	PT. SERAYA MUTIARA SEJATI	drh. Samuel	0821 7225 9446
111	PT. SO GOOD FOOD MANUFACTURING	Karnila	0881 2939 9145
112	PT. SREYA SEWU INDONESIA	Riky Yoso	0856 9730 8669
113	PT. SURANDA DIAYA	Gabriella Christie D.A	0878 5111 2625
114	PT. SUKSES BERSAMA SANIWEH	Ng Nita Siat	0882 9204 6597
115	PT. SUKSES INTERNATIONAL ANUGERAH PRATAMA	Abdul Zakiyah Mahmud	8953 3911 7376
116	PT. SUMBER GIZI NUSANTARA	M. Bobby R	0821 3535 6773
117	PT. SUMBER MAKANAN SEHAT	Rian Laksana Putra	0856 0344 5859
118	PT. SUPER UNGGAS JAYA	Rifji Junarti	0813 8146 3176
119	PT. THARAH SAPTA INDONESIA	Bayu Aj Wibowo	0812 8707 1904
120	PT. UNILEVER INDONESIA TBK.	Francisca Sandi	0852 8965 0488
121	PT. WALETA ASA JAYA	Elisaberti Greseldia	0822 2561 1198
122	PT. WARUNG BEGOK INDONESIA	Yanella Kurnia	0878 1569 8678
123	PT. YAKULT INDONESIA PURSADA	Amelia Pujati	0856 5951 1207
124	RPA TABARRUK	Ratno Nopriawan	0859 4215 5744
125	UD. MY CHOICE FOOD	Rahma	0813 8088 7229
126	UD. SURYA ABADI	Rully Lesmana	0881 6139 5004
127	UMIKM	Jumil Jamingan	0853 5901 0891
128	WUFFPAK	Vincentius Gerald	0881 1222 5543

## LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan



**Jangka Waktu Pelayanan, Biaya/Tarif, & Produk Pelayanan**

Jenis Pelayanan	Jangka Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Pelayanan
<b>Layanan Pendukung</b>			
d. Sewa Fasilitas & aset	Sesuai Kesepakatan	Rumah Tamu (Guest House), satu kamar maksimal 2 orang ➢ Fasilitas AC Rp 250.000 per kamar per hari ➢ Fasilitas AC & water heater Rp 300.000 per kamar per hari ➢ Biaya kelas/ruang meeting (PP Tarif)	Ruang kelas & rumah tamu

Note: Biaya/Tarif Pelayanan Sesuai dengan :  
**Peraturan Pemerintah (PP) Tarif No 28 tahun 2023**

# PENINGKATAN MUTU PENYELENGGARAAN LAYANAN PUBLIK

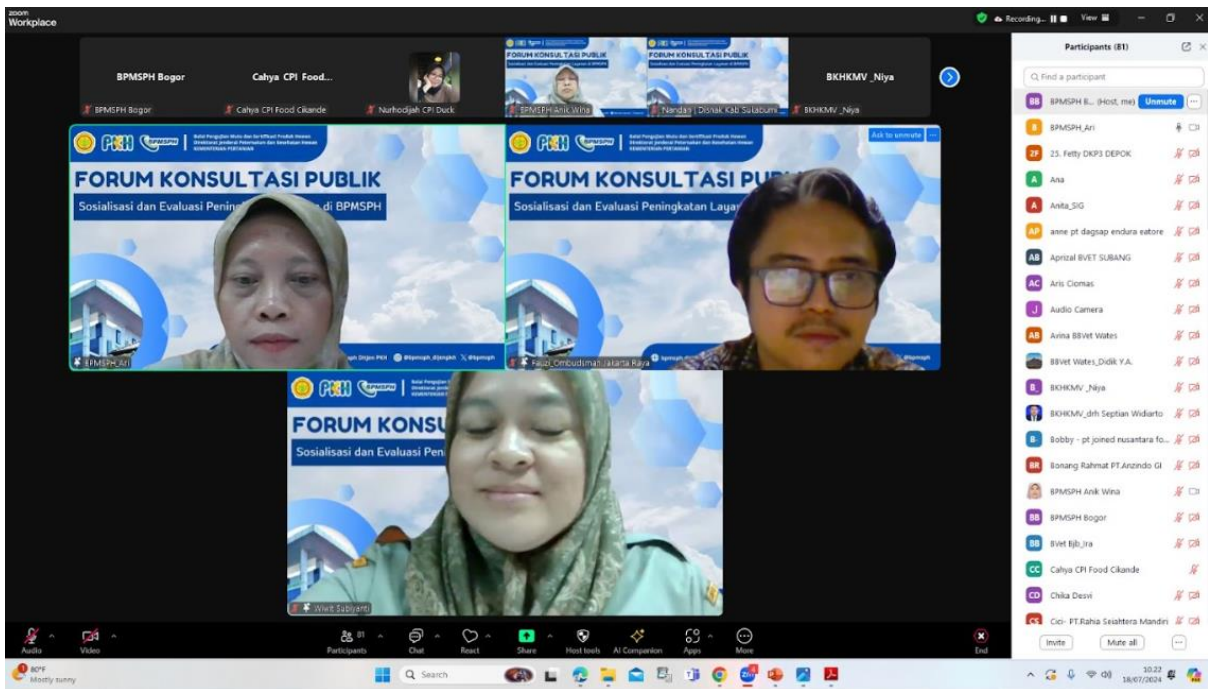
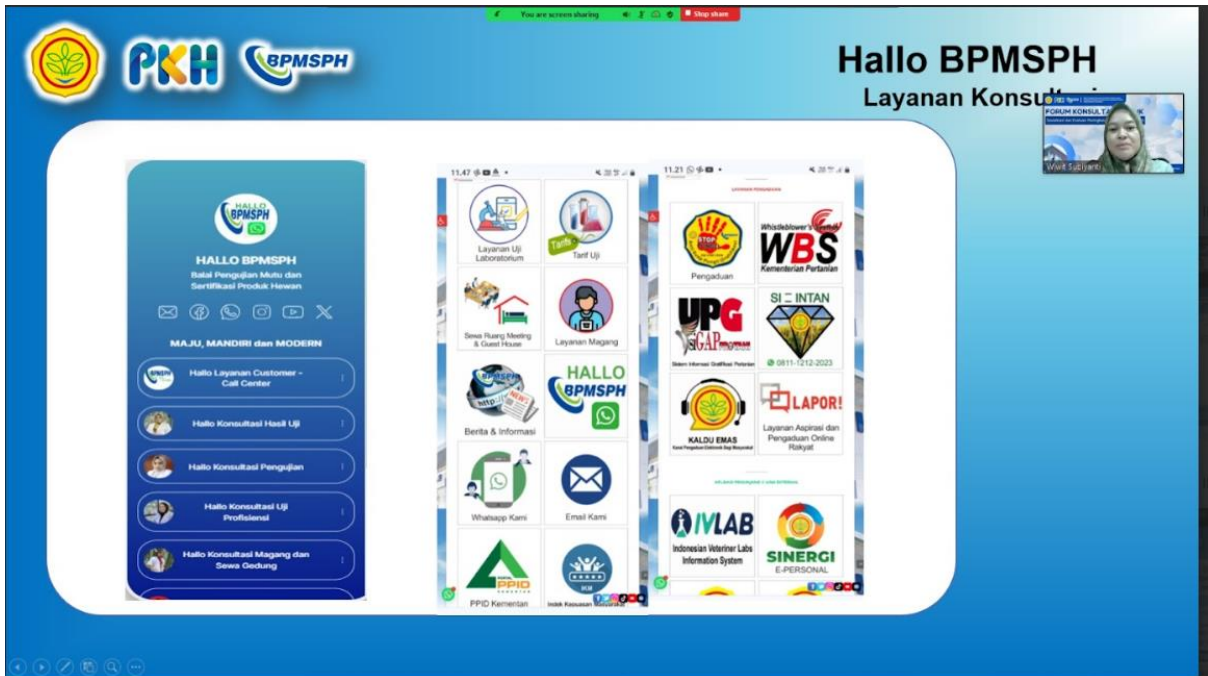
**Sistem Pelayanan Dan Informasi bagi Lembaga mitra BPMSPH**

<https://spill-b.bpmsph.org/>

TUJUAN INOVASI SPILL-B :

- Penerapan *Good Governance* dan Pelayanan Prima
- Memberikan kemudahan bagi pengguna jasa terhadap akses layanan dengan informasi terkini/*update*
- Merubah mekanisme pelayanan dari konvensional menjadi berbasis digital
- Penerapan *Core Value ASN* Ber Akhlak, Transparansi dan Akuntabilitas, Adaptabilitas terhadap Teknologi dan Inovasi, Kolaboratif dan Kepuasan Pelayanan Publik
- Mempercepat dalam pengambilan keputusan, dan kemudahan dalam evaluasi dan pelaporan kinerja layanan





## LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun 2023



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER**  
**BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**



JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161

Telp : (0251) 8377111, 8353712 Fax : (0251) 8353712 E-mail : bpmsph@pertanian.go.id

**LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**STANDAR PELAYANAN PUBLIK (SPP) BALAI PENGUJIAN MUTU DAN**  
**SERTIFIKASI PRODUK HEWAN (BPMSPH)**





Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Publik BPMSPH yang telah ditantangani pada hari Kamis, (23) tanggal dua puluh tiga bulan Februari tahun 2023, Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

No	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Penjelasan
1.	BPMSPH mengusulkan tarif pelayanan kepada Kementerian pertanian untuk disampaikan pada saat rapat penentuan tarif PNBP kemenkeu.	Bentuk Tindak lanjut	Tarif uji merupakan merupakan tarif yang sudah ditetapkan oleh pemerintah dalam PP Tarif No 35 Tahun 2016. BPMSPH akan mengusulkan tarif uji kepada pusat (Kementerian Pertanian) untuk selanjutnya akan disampaikan pada saat rapat penentuan PP Tarif.
		Waktu Pelaksanaan	Menyesuaikan jadwal rapat pengusulan PP Tarif oleh Kementerian Pertanian
		Rencana Aksi/Keterangan	- Mengusulkan perubahan PP Tarif sesuai dengan kebutuhan industri
2	Perbaikan pelayanan melalui website dan sistem aplikasi untuk memudahkan pengguna akses pelayanan terutama registrasi pengujian. Selama aplikasi belum bisa di akses, seharusnya tidak ditampilkan di website.	Bentuk Tindak lanjut	Perbaikan/pengembangan menu/tampilan website BPMSPH dan pengembangan aplikasi pengujian (IV Lab 5)
		Waktu Pelaksanaan	6 bulan
		Rencana Aksi/Keterangan	- Selama aplikasi belum jadi, permohonan pengujian dilakukan melalui WA Center ataupun langsung pada loket penerimaan sampel - Pengembangan aplikasi pada bulan maret pada tahap

			pelatihan/bimtek penggunaan aplikasi IV Lab 5 kepada penguji dan user internal sebelum di launching kepada pengguna layanan.
3	Waktu pengujian isolasi identifikasi cemaran mikroba akan dibicarakan dalam tinjauan manajemen	Bentuk Tindak lanjut	Segera mengirimkan hasil uji cemaran mikroba yang sudah selesai tanpa menunggu pengujian lengkap.
		Waktu Pelaksanaan	10-15 hari
		Rencana Aksi/Keterangan	- Parameter cemaran mikroba terdiri dari beberapa pengujian sebagai contoh (kapang & khamir, <i>listeria monocytogenes</i> , <i>salmonella spp</i> , <i>salmonella enteritidis</i> , TPC, coliform, <i>s.aureus</i> , dll). BPMSPH segera mengirimkan hasil sementara pengujian tanpa menunggu seluruh pengujian parameter cemaran mikroba selesai semuanya, misalkan apabila salah satu pengujian parameter cemaran mikroba baru selesai 1 (TPC) maka hasil TPC segera dikirimkan tanpa menunggu hasil parameter cemaran mikroba lainnya. Namun untuk tertib administrasi BPMSPH tetap mengirimkan hasil uji lengkapnya apabila pengujian telah selesai semuanya.

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bogor, Maret 2023

Ka Subbag Tata Usaha	Subkoordinator Penyiapan Sampel	Subkoordinatiro Pelayanan Teknis
		
<b>Drh. Anik Winanningrum</b>	<b>Drh. Wiwit Subiyanti</b>	<b>Drh. Diyan Cahyaningsari, M.Si</b>
<p>Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan</p>  <p><b>Drh. Nasirudin, M.Sc</b></p>		

